



Fotolia / airreiner

## Was ist eMasterCraft?

eMasterCraft ist ein Forschungs- und Förderprojekt für kleine und mittelständische Handwerksunternehmen im Bau und Ausbau.

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) unterstützt dieses Projekt mit der Förderinitiative eStandards, damit die Wettbewerbsfähigkeit dieser Handwerksunternehmen durch intelligenten Einsatz von modernen Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) gestärkt wird.

### Ansprechpartner

Institut für kybernetisches Planen und Bauen e.V.

Michael Heil

Vorstand und Projektkoordinator „eMasterCraft“

Projektzentrale „eMasterCraft“ im DFKI

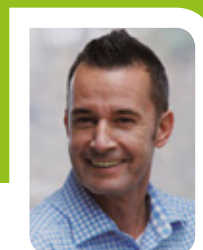
Trippstadter Straße 122

67663 Kaiserslautern

Telefon: +49 631 20575-4001

E-Mail: heil@ikpb.de

[www.e-mastercraft.de](http://www.e-mastercraft.de)



### Projektpartner

Institut für kybernetisches Planen und Bauen e.V.

msd – malerstammdatens.de UG (haftungsbeschränkt)

Fraunhofer-Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (ITWM)

Malerbetrieb Adam Oswald GmbH

Fritz Stenger GmbH – Wohlfühlhäuser in Holz

Bundesverband Farbe Gestaltung Bautenschutz mit

Institut für Unternehmensführung

imc information multimedia communication AG

### Assoziierte Partner

Landesinnungsverband des Bayerischen Zimmererhandwerks

Holzbau-Deutschland Institut e.V.

### In Zusammenarbeit mit:

Institut der deutschen Wirtschaft Köln Consult GmbH

Besuchen Sie uns auch bei Facebook und twitter



**Wer kennt das nicht: Rechnungen und Aufträge stapeln sich auf dem Schreibtisch. Wer schafft es da, alle Aufgaben wie Materialbestellungen, Preisfragen, Aufmaße für Abrechnungen, Baustellentermine etc. im Blick zu haben? Und wer überprüft schon wirklich, welche Aufträge Rendite erbracht haben, welche nicht und warum?**

**Um Handwerksbetrieben diese Organisations- und Kommunikationsaufgaben zu erleichtern, gibt es eMasterCraft.**

Dieses vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) geförderte Projekt will durch handwerker-gerechten IT-Einsatz den Handwerksunternehmen einen Produktivitätsvorteil von mehr als 20% ermöglichen.



Fotolia / sculpijes

Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit, am richtigen Ort!  
Lassen Sie sich beraten!

**eMaster  
Craft** 

Ihr Partner für intelligenten Einsatz von modernen Informations- und Kommunikationstechnologien im Handwerk.

[www.e-mastercraft.de](http://www.e-mastercraft.de)

Gefördert durch:

Mittelstand-Digital 

 Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



## Ein Beispiel aus der Praxis

Bei Malermeister Frank Oswald in Geisenheim hat jeder Maler ein Outdoor-Handy zur einfachen Stundenerfassung. Darauf sind Informationen wie Arbeitspakete, Zeitvorgaben etc. Er kann z. B. bei Störungen oder Zusatzleistungen mit dem Handy direkt Fotos und Sprachnotizen aufnehmen und in Echtzeit ans Büro schicken. Baustellenbehinderungen können sofort weitergeleitet, Zusatzleistungen oder Stundenlohnarbeiten direkt angemeldet werden. Und der Meister weiß immer Bescheid.

Gerade auch im Büro wird die Arbeit erleichtert. Die „Zettelwirtschaft“ hat ein Ende, Termine werden eingehalten, Aufgaben erledigt, z. B. bekommen Kunden automatisch ein Dankeschreiben u.v.m. Es bleiben mehr Freiräume und Zeiten für die wichtigen Dinge im Arbeitsalltag.



## Wie funktioniert eMasterCraft?

Das Förderprojekt eMasterCraft richtet sich an Handwerksunternehmen in Deutschland mit einer Betriebsgröße von 5–250 Mitarbeitern. Zwei Unternehmen werden exemplarisch bei der Einführung von eBusiness- und Prozessstandards begleitet. Durch eMasterCraft werden die Betriebe dabei unterstützt, mehr Effizienz, Sicherheit und Arbeitszufriedenheit für den Chef und alle Mitarbeiter im Unternehmen zu schaffen.

Betriebe, die die von eMasterCraft entwickelten Methoden und Werkzeuge umsetzen, werden am Ende schneller und produktiver sein als andere. Das macht diese Betriebe zukunftssicher und sorgt für bessere Betriebsergebnisse. Für die Unternehmensleitung bietet diese Entwicklung steigende Qualität und höhere Arbeitszufriedenheit bei gleichzeitig größeren Freiräumen für die Umsetzung von Innovationen.

## Warum eMasterCraft?

Wenn Geschäftsprozesse häufiger elektronisch und nicht auf Papier abgewickelt werden, kann das den Aufwand und die Durchlaufzeit von Aufträgen für Unternehmen im Bau- und Ausbauhandwerk sowohl im Büro als auch auf der Baustelle erheblich reduzieren.

Dafür sind neu entwickelte Stammdatenmanagement-Werkzeuge und -Methoden sowie weiterentwickelte eBusiness-Standards notwendig. Genau darum kümmert sich eMasterCraft.

**Kürzere Durchlaufzeiten durch elektronische Geschäftsprozesse bei gleichzeitiger Erhöhung**

- der Produktivität
- der Produkt- und Dienstleistungsqualität
- der Ablaufprozesssicherheit und -qualität sowie
- der Selbstorganisation und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter

**sind das Ziel.**

## Besonderheiten im Handwerk

Das Handwerk und die Bauwirtschaft zeichnen sich durch Besonderheiten wie mobilen Arbeitskräfteeinsatz, Witterungsabhängigkeit, mittelständischen Charakter und die Kooperation verschiedener Gewerke aus. Existierende eBusiness-Lösungen, z. B. aus der Industrie, können deshalb so nicht unbedingt im Handwerk angewendet werden. Die von eMasterCraft entwickelten Lösungen passen aber genau zu diesen spezifischen Bedürfnissen des Handwerks.